

D6000 系列

4 寸热敏条码打印机

操作指南



目录

1 前言.....	1
2 使用.....	2
2.1 结构.....	2
2.1.1 外观结构.....	2
2.1.2 按键、接口.....	3
2.2 安装打印机.....	5
2.2.1 安装纸卷.....	5
2.2.2 连接数据通信线.....	5
2.2.3 连接电源.....	5
2.3 操作控制.....	6
2.3.1 电源开关.....	6
2.3.2 前面板.....	6
2.3.2.1 LED 指示灯.....	7
2.3.2.2 常见报错问题处理.....	7
2.3.2.2 按键.....	8
2.3.3 高级功能.....	8
2.3.3.1 纸张定位校准.....	8
2.3.3.2 暂停.....	8
2.3.3.3 开机功能.....	9
2.3.4 DIP 拨位开关功能.....	10
3 故障排除.....	11

1 前言

本手册详细阐述了如何安装使用打印机，以及详细介绍了如何对打印机进行设置和维护，并对打印机常见故障提供了解决办法。

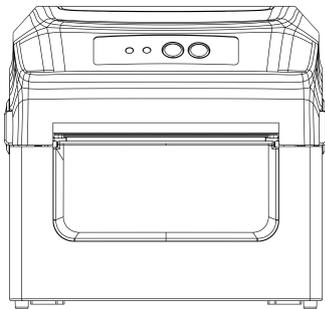
拆封及配件检查

收到打印机后，请首先检查打印机在运输途中是否受到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观及各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。接下来请根据此《打印机快速安装指南》检查产品附件，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

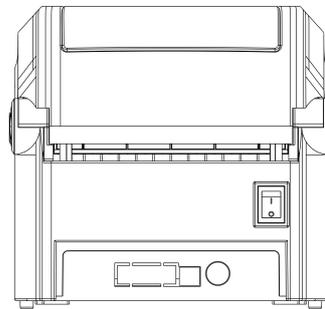
2 使用

2.1 结构

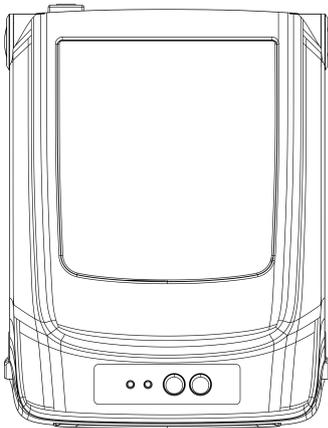
2.1.1 外观结构



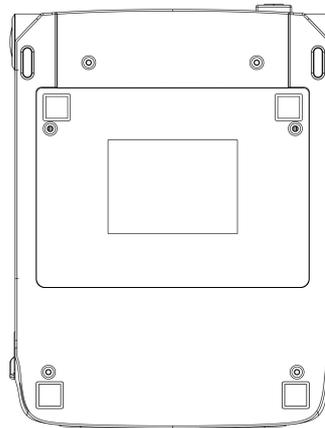
主视图



后视图

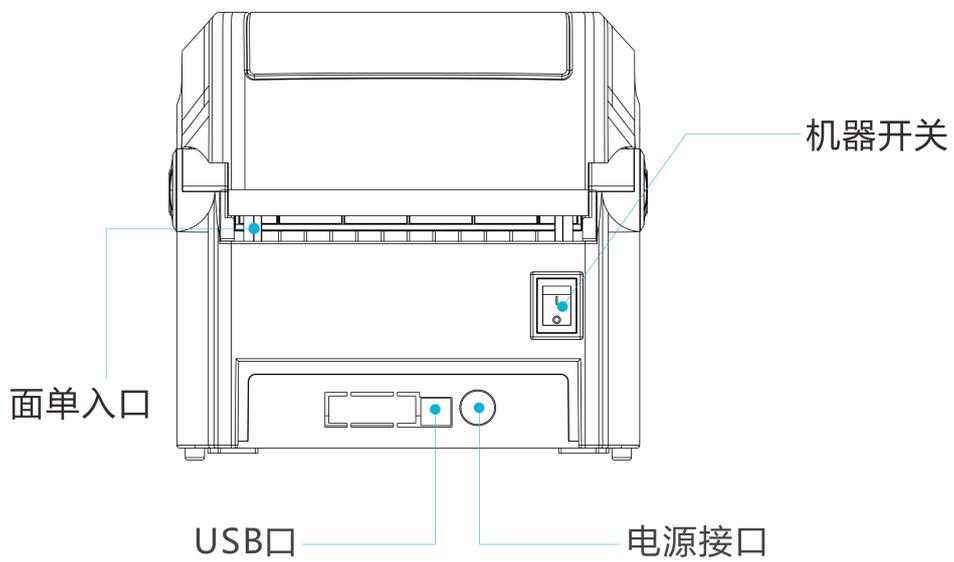
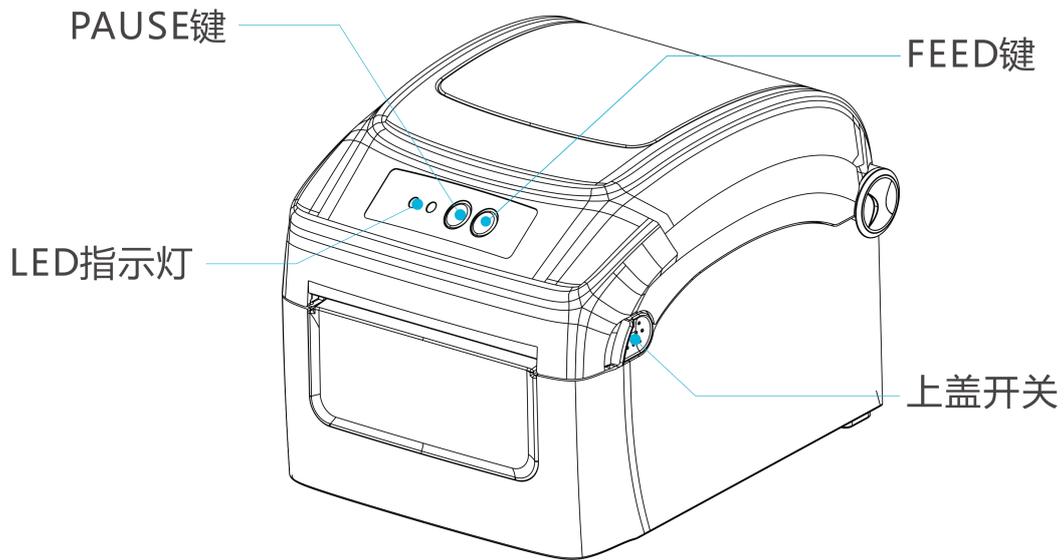


俯视图



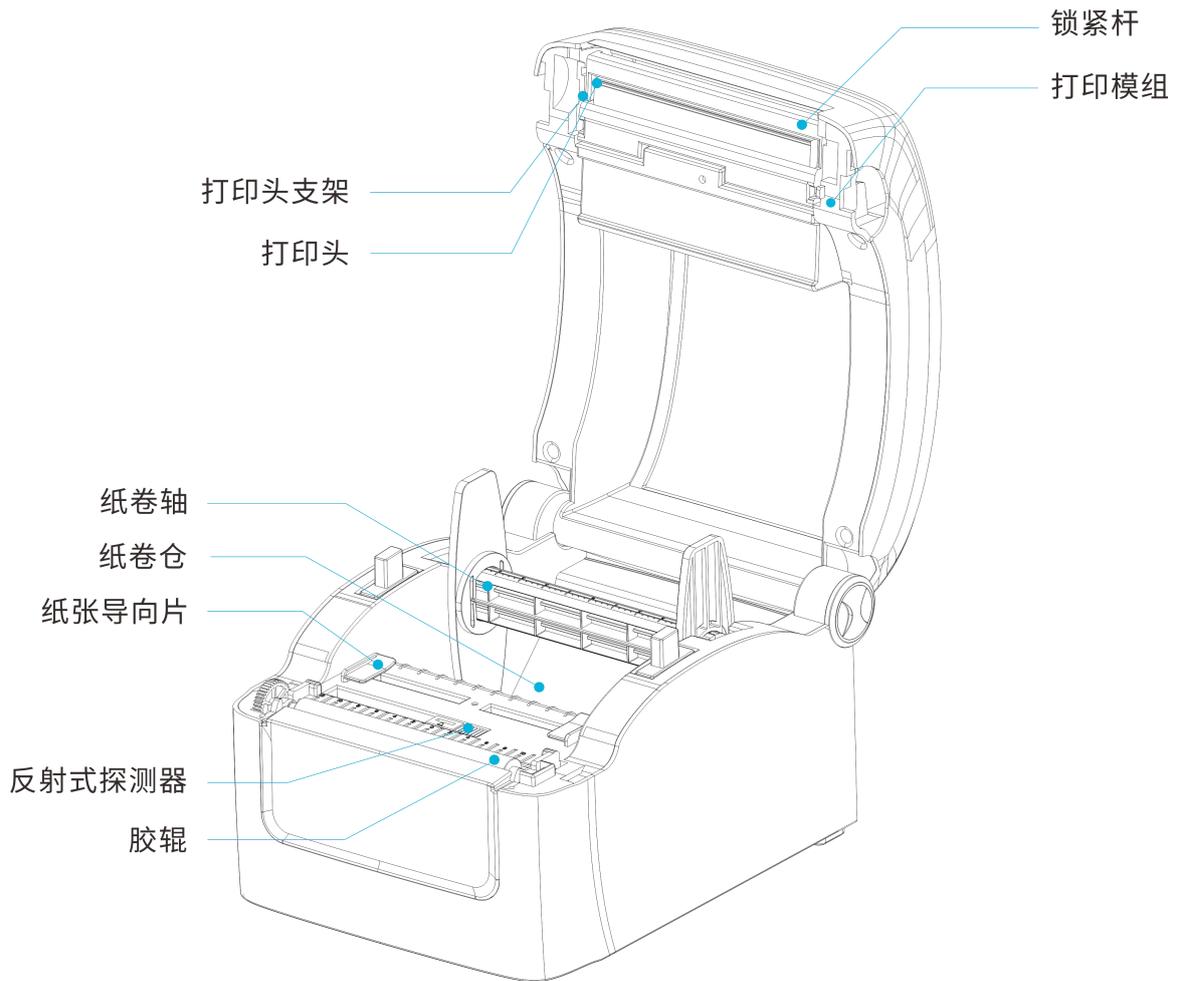
仰视图

2.1.2 按键、接口



2.1.3 内部结构

打印机的内部结构，如下图：



2.2 安装打印机

2.2.1 安装纸卷

1. 按压上盖开关，开启打印机上盖；
2. 将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于供应轴中央；
3. 将纸卷正放置在纸卷架上（如果使用的较宽的纸卷，可以将固定片取下，直接用纸卷轴即可）；
4. 预留 1cm 放置于出纸口外，盖上打印机上盖即可。

2.2.2 连接数据通信线

* 打印机有 USB 接口（标配）、WiFi（选配）、蓝牙（选配）。您可以选择任何一种接口与您的打印机连接。

1. 打印机自动关机识别主机通讯端口
2. 打印机接口默认设定值可通过打印机配置信息读出
3. 为最大程度降低数据通信线的电器噪音，请尽可能采用原装通讯数据线，且尽量不要将数据通讯线与电源线捆绑在一起。

2.2.3 连接电源

* 请使用随机附带的或经制造商认可的电源适配器

* 请勿在潮湿的环境中使用打印机

将打印机连接到电源，具体步骤如下：

- 将打印机的电源开关置于关闭（O）位置；

- 将电源线插入电源适配器的插孔；
- 将电源适配器的插头插入打印机后部的电源插孔；
- 将电源线的插头插入插座。

2.3 操作控制

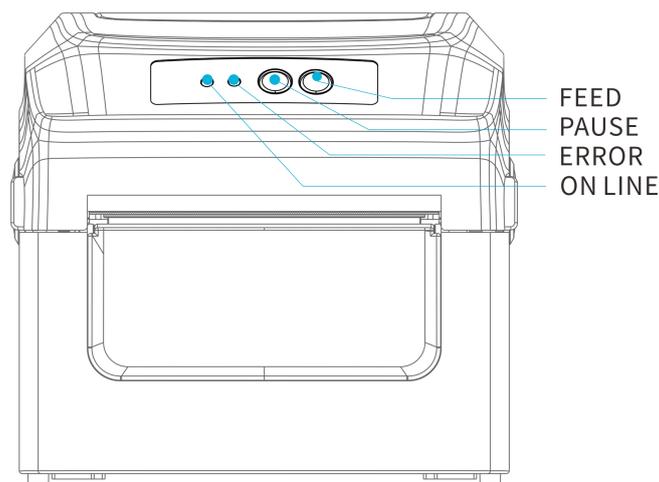
2.3.1 电源开关

打印机电源开关可控制打印机电源的开启和关闭：

- —— 开启
- —— 关闭

2.3.2 前面板

打印机前面板示意图，如图所示。包括：



- 2 个 LED 指示灯：[ON LINE]、[ERROR]
- 2 个按键：[FEED]、[PAUSE]

2.3.2.1 LED 指示灯

打印机前面板上 LED 指示灯，分别显示了打印机不同的运行状态，如下表：

打印机类型	指示灯	说明
热敏	【ON LINE】	灯亮，表明打印机处于待机状态，等待打印 灯灭，打印机存在错误
	【ERROR】	灯亮，表明打印机存在故障

2.3.2.2 常见报错问题处理

LED 指示灯状态	说明
电源灯长亮，错误灯灭	打印机电源打开并为正常打印状态
电源灯慢闪烁，错误灯灭	打印机暂停
电源灯灭，错误灯慢闪烁	打印机开盖
电源灯灭，错误灯快闪烁	检测标签间隔错误
电源灯灭，错误灯连续闪烁两次	打印机缺纸
电源灯灭，错误灯连续闪烁三次	检测黑标错误
电源灯和错误灯间快闪烁	当打印机连续打印过热保护时，两个灯同时闪烁，等待约 1 分钟后，CPU 会再次检测打印头温度，当温度恢复正常打印机自动恢复为正常打印状态

2.3.2.2 按键

打印机前面板上的两个按键及其所对应的基本功能，如下表：

按键	基本功能	高级功能
【PAUSE】	暂停打印进程 暂停状态下，按此键，打印机 恢复打印	打印配置信息
【FEED】	进纸	纸张定位校准

2.3.3 高级功能

2.3.3.1 纸张定位校准

待机状态下，按一下【FEED】键，打印机自动走纸，标签纸会进到下一张标签纸的前端。

2.3.3.2 暂停

打印机在连续打印中，按 PAUSE 会暂停打印，此时电源指示灯呈蓝色闪烁，再按一下按键，打印机恢复正常。

2.3.3.3 开机功能

本打印机有六种开机功能可能用来设定或者测试打印机硬件，在开机时同时按住按键再配合信号放开按键便可启动这些功能。

- **开机自检**：关闭打印机电源，确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖，按住进纸（FEED）键，并打开打印机电源，此时打印机会印出自检测试页，松开进纸按钮
- **打印拨位开关功能**：关闭打印机电源，确认打印机已经上纸，盖上打印机上盖，按住暂停（PAUSE）键，并打开打印机电源，此时打印机会打印出拨位开关功能页，松开（PAUSE）键
- **进入除错模式**：关闭打印机电源，确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖，同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，然后打开打印机电源，当电源（蓝色）灯和错误（红色）灯同时亮时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机会进入除错模式。
- **跳过 AUTO.BAS 程序**：关闭打印机电源，同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，并打开打印机电源，直到电源（蓝色）灯灭，而错误（红色）灯亮时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机会跳过 AUTO.BAS 程序，然后电源灯亮
- **打印机初始化**：关闭打印机电源，同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，打开电源，直到打印机的电源（蓝色）灯亮，而错误（红色）灯灭时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机清楚内部存储器（DRAM）内的下载数据，并将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置。
- **碳带检测**：开机后和每次的热转打印模式机器都会自动检测碳带状态。

2.3.4 DIP 拨位开关功能

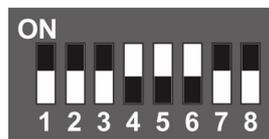
打印记底部盖板解开后会有一排 8 位小开关，代表不同功能，如下表：

DIP 位	功能	ON	OFF
1	蜂鸣器开关	蜂鸣器关闭	蜂鸣器开启*
2	切刀开关	切刀开启	切刀关闭*
3	碳带检测开关	碳带检测关	碳带检测开*
4	传感器灵敏度开关	灵敏度高*	灵敏度普通
5	开机走纸开关	开机不走纸	开机走纸*
6	适应面单	开启*	关闭
7&8	波特率设置	*	默认值

波特率

7	8	波特率
OFF	OFF	9600*
OFF	ON	19200
ON	OFF	38400
ON	ON	115200

*为默认值



3 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法; 如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形,而打印机仍未正常运作,那么请与您购买厂商的客户服务部门联系,以便获得更多协助。如下表:

问题	可能因素	解决方法
电源指示灯不亮	<ul style="list-style-type: none"> 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机座并未正确连接 打印机电源开关没有开启 	<ul style="list-style-type: none"> 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 开启电脑开关
	<ul style="list-style-type: none"> 打印头架座未合上 	<ul style="list-style-type: none"> 请合上打印头架座
	<ul style="list-style-type: none"> 标签纸用尽 标签安装路径不正确 间隙传感器检测不正确 	<ul style="list-style-type: none"> 安装新标签纸 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装重新调整规格并打印
	<ul style="list-style-type: none"> 可能有标签纸堵在打印机内部 	<ul style="list-style-type: none"> 清洁机器内部
褶皱问题	<ul style="list-style-type: none"> 打印头压力不均 标签纸安装不正确 打印浓度不正确 标签纸进纸不正确 	<ul style="list-style-type: none"> 请设定适合的标签灯印浓度 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度
	<ul style="list-style-type: none"> 标签纸安装不正确 打印头上有灰尘或者胶黏剂堆积 	<ul style="list-style-type: none"> 重新安装耗材 清洁打印头 清洁橡胶滚轮

打印品质不佳	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 打印浓度设定不当 ◦ 打印头损坏 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 调整打印机浓度和打印速度 ◦ 印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如果是打印头损坏，请返厂更换打印头 ◦ 更换合适的标签纸 ◦ 如果标签的厚度超过 0.22mm 会造成打印品质的下降 ◦ 确认打印头座架已完全合上
当打印时发生跳纸的情况	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 标签尺寸设定不对或不完整 ◦ 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 重新调整规格并打印 ◦ 适度减小间隙值并打印 ◦ 清楚传感器键的异物
左右两边打印内容遗失	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 标签尺寸设定不正确 ◦ 超过了最大打印宽度 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 设定正确的标签尺寸 ◦ 换用最大宽度内的纸卷
黑色标签纸出现灰色线条	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 打印头上有脏污 ◦ 橡胶滚轮有脏污 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 清洁打印头 ◦ 清洁橡胶滚轮
打印不稳定	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 打印机在 Hex Dump mode 模式下 ◦ 串口通信 (RS-232) 设定不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 将打印机重新关开机，跳出 dump mode 模式 ◦ 重新设定打印机与电脑波特率一致



扫码下载驱动

UROVO® 优尊讯

官网：www.urovo.com 电话：400-888-6989

邮箱：urovo@urovo.com