

UROVO®优博讯

便携式打印机

无线电型号 核准代码	WIFI CMIIT ID 2018DP1893
蓝牙 CMIIT ID	2019DP4046

扫此二维码关注公司公众号

扫此二维码下载APP

打印机保修卡/快速安装指南

www.urovo.com

400-888-6989

温馨提醒：请充满电，以获得快速打印体验

温馨提示：请充满电，以获得快速打印体验

以上条款最终解释权属于深圳市优博讯科技股份有限公司。

保修条款

保修范围及期限

1. 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
2. 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
3. 保修期限：
 - a. 打印机：壹年。
 - b. 打印头三个月或打印长度3万米，以先达到者为保修期限。

保修服务原则

1. 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
2. 进行保修时需出示保修卡。
3. 保修期外或不属于保修范围的维修服务，优博讯科技按标准收取费用。
4. 非优博讯技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
5. 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

1. 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
2. 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
3. 打印机进水或有异物造成损坏。
4. 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
5. 使用劣质耗材导致打印头损坏。
6. 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
7. 把打印机作其他超出使用范围用途。
8. 非优博讯技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于深圳市优博讯科技股份有限公司。

故障排除

OLED屏不显示

电池未装入	装入电池
电池电量低	对电池进行充电

OLED报错处理

警示“请合盖”	正确关闭纸仓盖
警示“请装纸”	更换新纸卷

不打印

警示“过热错误”	待热敏头温度降低时可自动恢复打印。
纸张安装错误	正确安装纸卷

打印模糊

电池电压低	打印自检页，看判断是否为热敏片损坏，若是请返厂更换热敏片；
纸仓盖一边没有扣紧	替换主板

热敏片连接错误

热敏片损坏	正确连接热敏头线缆
标签尺寸设定不正确	退换热敏片

局部不打印

超过了最大打印宽度	选择符合规格的标签纸
热敏片排线连接错误	确认热敏片支架完全闭合。

褶皱问题

纸仓盖边没有扣紧	设定正确的标签尺寸
热敏片损坏	换用最大宽度以内的纸卷

跳纸问题

热敏片损坏	重新调整规格并打印；
标签传感器被异物覆盖造成检测不正确。	适度减小间隙值并打印清除传感器间的异物。

断针问题

热敏片压力不均匀；	请设定合适的标签打印浓度；
标签纸安装不正确；	请调整标签宽度，调整使其适于标签宽度。

故障排除

按步骤安装纸张

1、按下右侧开盖按钮，打开打印机翻盖。

2、如图所示，安装纸卷，将卡纸器调整至合适位置后按下卡纸器按钮，如需调整卡纸器位置，先提起卡纸器按钮。

3、拉出部分纸卷，合上打印机翻盖，请确保翻盖左右两侧都闭合。

4、朝撕纸刀片方向撕去多余纸张。

• 若您需要更详尽的打印机操作资讯，请参照软件中的使用手册。

• 机种规格，配件，零件及程序内容以实机为准，如有变更，恕不另行通知。

图标功能切换

表示设备支持蓝牙功能；

表示打印机指令集显示；

表示COPCL，打印机当前使用CPCL指令集；

表示打印机当前纸张类型为标签纸；

表示ESC/POS，打印机当前使用ESC/POS指令集；

表示打印机当前纸张类型为连续纸；

表示打印机当前电量状态显示；

故障排除

故障排除

Z ZZZZ	表示打印机当前为休眠模式；
打印中	表示打印机当前处于打印状态；

请合盖	表示打印机上盖未关；
-----	------------

请装纸	表示打印机缺纸；
-----	----------

本表依据SJ/T11364的规定编制。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某-均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	x	○	○	○	○	○
打印头	x	○	○	○	○	○
金属部件	x	○	○	○	○	○
主板	x	○	○	○	○	○
线材	x	○	○	○	○	○
包装料及附件	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T11364的规定编制。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某-均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志代表本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用。

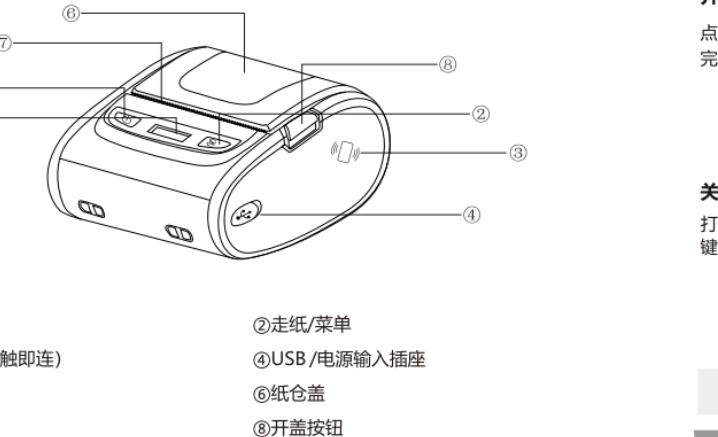
警告：本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

声明：该产品为A级产品，本产品仅能在非热带地区安全使用。在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

快速安装指南

便携式打印机

本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用



注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

NFC一碰即连功能，手机也需要有 NFC功能，撕纸刀片锋利，注意安全。

配件：

TYPE-C数据线
电源适配器
产品说明书、快速安装指南、
保修卡、合格证

一般按键功能

按键介绍
左边是“ 电源/设置”键；右边是“ 走纸/菜单”键。

设置操作
打印机在菜单模式下，短按“电源/设置”键选择菜单子选项完成设置。

开机操作
点击“ 电源/设置”3秒松手，完成开机

菜单操作
打印机在待机状态时，长按“走纸/设置”键1秒进入菜单模式，再短按“走纸/设置”键进行菜单切换。

关机操作
打印机开机状态时，长按“电源/设置”键2秒关机。

走纸操作
打印机在开机模式时，短按0.5秒“走纸/设置”键，按规格走一张标签纸。

命令切换功能

设置打印浓度

设置打印浓度

可选择：1, 2, 3, 4, 5

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“打印浓度”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“1, 2, 3, 4, 5”
其中之一，
4.长按2秒“走纸/菜单”键保存，完成设置。

设置纸张类型

可选择：间隙纸、黑标纸、连续纸。
操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“纸张类型”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“间隙纸、黑标纸、连续纸”其中之一，
4.长按2秒“走纸/菜单”键保存，完成设置，开启多连接模式。

打印自检页

设置合盖走纸

设置语言

设置语言

可选择：中文、英文。

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“语言：中文”
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“language: English”
4.长按2秒“走纸/菜单”键保存，完成设置，开启英文界面。

设置蓝牙模式

可选择：高速度、多连接。
操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“恢复出厂设置：关”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“蓝牙模式：高速度”；
4.长按2秒“走纸/菜单”键保存，完成设置，开启多连接模式。

恢复出厂设置

查看蓝牙信息

查看版本信息

恢复出厂设置

可选择：高速度、多连接。

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“恢复出厂设置：关”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“恢复出厂设置：开”，
4.3秒后自动关机，开机生效。

查看蓝牙信息

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“打印自检页：关闭”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“打印自检页：开启”，
0.5秒后打印自检页。

查看版本信息

保修卡项目

机器故障：

查看蓝牙信息

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“版本：日期”，
3.短按“电源/设置”键，切换至父菜单“DC0D300003C2”，
为机器的蓝牙地址码；
4.长按2秒“走纸/菜单”键，回首页。

保修卡项目

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“版本：日期”，
3.短按“电源/设置”键，切换至父菜单“DC0D300003C2”，
为机器的蓝牙地址码；
4.长按2秒“走纸/菜单”键，回首页。

保修卡项目

机器故障：

机器故障：

保修卡项目

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“版本：日期”，
3.短按“电源/设置”键，切换至父菜单“DC0D300003C2”，
为机器的蓝牙地址码；
4.长按2秒“走纸/菜单”键，回首页。

机器故障：

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“调试模式：关闭”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“调试模式：开启”，
4.长按2秒“走纸/菜单”键保存，完成设置，开启调试模式。

机器故障：

机器故障：

机器故障：

机器故障：

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“自动关机：60分”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“10分、30分、60分、90分、关闭”
其中之一；
4.长按2秒“走纸/菜单”键保存，完成设置，开启自动关机。

机器故障：

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“自动关机：60分”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“10分、30分、60分、90分、关闭”
其中之一；
4.长按2秒“走纸/菜单”键保存，完成设置，开启自动关机。

机器故障：

机器故障：

机器故障：

机器故障：

操作步骤：1.长按1秒“走纸/菜单”键进入设置，
2.短按“走纸/菜单”键，切换至父菜单“自动关机：60分”，
3.短按“电源/设置”键，选择子菜单“10分、30分、60分、90分、关闭”
其中之一；
4.长按2秒“走纸/菜单”键保存，完成设置，开启自动关机。